

Všeobecné obchodné podmienky

Platobné podmienky: Úhrada pri donáške je možná Stravnými lístkami, stravnými kartami Calio gastro a tiež úhrada hotovosťou pri prevzatí tovaru oproti dokladu z ERP, bezhotovostná úhrada platobnou kartou (Maestro, Mastercard, Visa, apple pay, google pay) pri prevzatí tovaru oproti dokladu z ERP, v prípade, že zákazník oznámi túto formu úhrady vopred pri úhrade objednávky. Bezhotovostná platba je v súčasnej dobe možná na prevádzke Pizza Saint Tropez Poprad Bajkalská 18, 058 01 Tiež je možné platiť na našich stránkach <http://sainttropez.comein.sk/> a tiež <https://www.sainttropez.sk/>. Zákazník je povinný uchovávať doklad z ERP av prípade bezhotovostnej platby aj doklad z platobného terminálu pre prípad reklamácie.

Dodacie podmienky: Tovar je dodaný na adresu, ktorú zákazník uvedie v objednávke štandardne do 1 hodiny, pokiaľ nie je inak oznámené. Ak si treba zaplatiť právo upraviť dodaciu lehotu (skrátiť alebo zmeniť) podľa aktuálnej výťažnosti prevádzky, pričom o tom informuje zákazníka vopred pred doručením tovaru na číslo, ktorý zákazník uvedie v objednávke.

Reklamácie: Zákazník je povinný si úplnosť a správnosť doručeného tovaru okamžite pri jeho prevzatí. Prípadné reklamácie môžu začať okamžite pri prevzatí tovaru alebo kontaktoch spoločnosti prevádzkujúcej konkrétnej prevádzky. Tieto kontaktné údaje sú zverejnené na stránke <http://sainttropezqr.comein.sk/> , <http://sainttropez.comein.sk/> <https://www.sainttropez.sk/> pod záložkou „Kontakt“ . Známe reklamácie sú riešené okamžitou výmenou tovaru alebo vrátením hotovosti alebo poskytnutím zľavy, podľa dohody so zákazníkom.

Upozornenie: V zmysle zákona č. 102/2014 Zz o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe uzavretej zmluvy na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, pri objednaní jedla nie je spotrebiteľ / zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy. Pre potreby tohto zákona je uzavretá zmluva na diaľku vyplnená, zaslaná a doručená online objednávka prostredníctvom webu <http://sainttropezqr.comein.sk/> , <http://sainttropez.comein.sk/> <https://www.sainttropez.sk/> pod záložkou „Kontakt“ .

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Vrátna 3, 043 79 Košice, tel.: 055/622 0781, e-mail: ke@soi.sk